МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

ПРИКАЗ

«19» мая 2025 г. № 255

г. Ставрополь

Об итогах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями культуры Ставропольского края в 2025 году

В соответствии со статьей 36.1 и 36.2 Федерального закона от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Принять к сведению решение Общественного совета при министерстве культуры Ставропольского края по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Ставропольского края от 16 мая 2025 года № 2 «Об итогах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями культуры, подведомственных министерству культуры Ставропольского края, в 2025 году».

2. Утвердить прилагаемый план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственных бюджетных учреждений культуры Ставропольского на период 2025-2026 годы по следующим учреждениям:

2.1. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Пятигорский краеведческий музей»;

2.2. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Андроповский районный краеведческий музей»;

2.3. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ипатовский районный краеведческий музей»;

2.4. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Светлоградский историко-краеведческий музей имени И.М. Солодилова»;

2.5. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольская краевая библиотека для слепых и слабовидящих имени В. Маяковского»;

2.6. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольская краевая детская библиотека им. А.Е. Екимцева»;

2.7. Автономное учреждение Ставропольского края «Ставропольский зооэкзотариум»;

2.8. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольская краевая библиотека для молодежи имени В.И. Слядневой»;

2.9. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольский краевой Дом народного творчества».

3. Считать, что следующие учреждения получили стопроцентный оценочный рейтинг и не имеют недостатков в работе:

3.1. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольский государственный историко-культурный и природно-ландшафтный музей-заповедник имени Г.Н. Прозрителева и Г.К. Праве»;

3.2. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольская краевая универсальная научная библиотека им. М.Ю. Лермонтова»;

3.3. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольский краевой театр кукол»;

3.4. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольский государственный театр оперетты»;

3.5. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольский Академический ордена «Знак Почета» театр драмы им. М.Ю. Лермонтова».

4. Структурным подразделениям министерства культуры Ставропольского края при оценке эффективности деятельности руководителей учреждений культуры Ставропольского края учитывать результаты независимой оценки качества условий оказания услуг.

5. Отделу организационной работы министерства культуры Ставропольского края разместить настоящий приказ на официальном сайте министерства культуры Ставропольского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя министра Павлову Г.Н.

Министр Т.И. Лихачева

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
культуры Ставропольского края
«19» мая 2025 г. № 255

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственным бюджетным учреждением культуры Ставропольского края «Ипатовский районный краеведческий музей» в 2025-2026 гг.

Наименование критерия/показателя	Недостатки	Рекомендации	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Критерий 1 Открытость и доступность информации об организации культуры						
Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Респонденты отмечают, что редко обращаются к использованию дистанционных способов взаимодействия с организацией культуры.	1. Провести мероприятия по популяризации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, преимущества использования сайта организации культуры, сообществ организации в сети «Интернет»	01.01.2026	Косенко Василий Николаевич, директор		
Критерий 3 Доступность услуг для инвалидов						
Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими в полном объеме.	1. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства.	01.01.2026	Косенко Василий Николаевич, директор		