

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственным бюджетным учреждением культуры Ставропольского края «Ипатовский районный краеведческий музей» в 2023-2024 гг.

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.						
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.						
III.	Доступность услуг для инвалидов					
3.	Обозначить на официальном сайте согласованное место стоянки для автотранспорта инвалидов.	Рассмотреть возможности организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов рядом со зданием учреждения культуры.	30.06.2024	Косенко Василий Николаевич – директор	На официальном сайте учреждения обозначено согласованное место стоянки для автотранспорта инвалидов в разделе «Доступная среда. Равные возможности».	январь 2024 года
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.	Проводить регулярный инструктаж с работниками организации по повышению доброжелательности и вежливости по отношению к получателям услуг.	Довести до уровня 100% удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации.	30.06.2024	Косенко Василий Николаевич – директор	С работниками учреждения проводится ежемесячный инструктаж по повышению доброжелательности и вежливости по отношению к получателям услуг	январь 2024 года
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.						