

РЕШЕНИЕ № 1
ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
УЧРЕЖДЕНИЯМИ КУЛЬТУРЫ ПРИ МИНИСТЕРСТВЕ КУЛЬТУРЫ
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

11 июля 2023 года
14.00

г.Ставрополь, ул. Булкина, 17,
министерство культуры
Ставропольского края,
конференц-зал

Председествовал: Лычагин В.М., председатель Общественного совета при министерстве культуры Ставропольского края

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Общественные слушания «О работе Общественных советов городского округа г. Невинномыска и Изобильненского муниципального городского округа по выполнению Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

2. Общественные слушания «О подведении итогов независимой оценки качества условий оказания услуг государственными организациями в сфере культуры в 2023 году».

3. Разное

СЛУШАЛИ:

1. Общественные слушания «О работе Общественных советов городского округа г. Невинномыска и Изобильненского муниципального городского округа по выполнению Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

ВЫСТУПИЛИ:

Конорезова Елена Леонидовна – заместитель председателя комитета по культуре администрации города Невинномыска.

Новикова Светлана Николаевна – главный специалист отдела культуры администрации Изобильненского городского округа.

СЛУШАЛИ:

1. Общественные слушания «О работе Общественных советов городского округа г. Невинномыска и Изобильненского муниципального городского округа по выполнению Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

ВЫСТУПИЛИ:

Конорезова Елена Леонидовна – заместитель председателя комитета по культуре администрации города Невинномыска.

Новикова Светлана Николаевна – главный специалист отдела культуры администрации Изобильненского городского округа.

ОТМЕТИЛИ:

В ходе Общественных слушаний о работе Общественных советов городского округа Невинномыска и Изобильненского муниципального городского округа по выполнению федерального законодательства по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, было отмечено, что они проходят согласно утвержденных планов

Совместно с операторами-социологами, которые были определены на основе конкурсных процедур, в 2022 году в Невинномыске прошли процедуру независимой оценки качества 4 организации культуры, в Изобильненском муниципальном городском округе 9. Члены Общественных советов побывали во всех организациях культуры, дали экспертную оценку их работы в соответствии с пятью показателями, утвержденными федеральным законом. Встретились с трудовыми коллективами, обсудили предварительные итоги экспертизы, то есть вся работа в этом направлении деятельности была гласной, с анкетированием пользователей услуг организаций культуры.

Средний результат независимой оценки качества условий оказания услуг в Невинномыске составил 91,9 баллов из 100, в Изобильненском городском округе 87,4 балла.

Детализированные результаты независимой оценки качества, а также предложения об улучшении работы учреждений культуры в этом направлении деятельности были направлены Общественными советами в администрации округов. Разработаны и утверждены планы по устранению недостатков, которые утверждены главами муниципальных округов, они размещены на сайте Федерального казначейства, администраций округов, учреждений культуры и на информационных стендах.

2. Обозначить при входах в помещения организаций культуры рельефные изображения шрифтом Брайля с информацией о названии, режиме работы. Обозначить контрастное цветовое обозначение входов, ступенек лестничных пролетов.

3. Приобрести сменные кресла- коляски.

СЛУШАЛИ:

2. Общественные слушания «О подведении итогов независимой оценки качества условий оказания услуг государственными организациями в сфере культуры в 2023 году».

ОТМЕТИЛИ:

Своевременность проведения экспертизы Общественным советом и оператором – Северо-Кавказским центром профессионально-общественной аккредитации согласно плана работы и графика посещений организаций культуры для независимой оценки качества условий оказания услуг в 14 государственных организациях культуры в 2023 году. Участие в анонимном анкетировании приняли респонденты из различных отраслей социальной сферы: культуры, образования, промышленности. Очное анкетирование респондентов осуществлено непосредственно в организациях. В анонимном анкетировании и социологических опросах приняли участие 7385 респондентов.

Отмечен возросший уровень информирования посетителей и зрителей в библиотеках, музеях, театрах через сайты, в социальных сетях. Возросла в ряде организаций культуры и искусства комфортность предоставления услуг доброжелательными и вежливыми работниками, улучшены услуги инвалидам всех категорий. Среднеотраслевое значение в государственных организациях культуры и искусства в баллах составило 94, 25 балла при максимальных 100, которыми оценен Ставропольский краевой театр кукол. Близкие показатели к нему- 98,12 и 97, 38 у Ставропольского государственного краеведческого музея имени Г.Н.Прозрителева и Г.К.Праве и Ставропольской краевой универсальной научной библиотеки имени М.Ю.Лермонтова.

Итоги оценки качества условий оказания услуг будут рассмотрены на очередном заседании коллегии министерства культуры, готовится приказ министерства по устранению указанных в ходе проверки недостатков, который будет размещен на сайте Федерального казначейства, министерства, организаций культуры и искусства, прокомментированы в печатных и электронных средствах массовой информации.

Рассмотрен для утверждения список государственных организаций культуры и искусства, которые пройдут экспертизу независимой оценки качества в 2024 году.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить итоги независимой оценки качества условий оказания услуг в отношении 14 государственных организаций культуры Ставропольского края в 2023 году.

№ п/п	Наименование учреждения	Кол-во баллов (макс 100)	Рейтинг
1.	ГБУК СК «Ставропольский краевой театр кукол»	100,00	1
2.	ГБУК СК «Ставропольский государственный историко-культурный и природно-ландшафтный музей-заповедник имени Г.Н.Прозрителева и Г.К.Праве»	98,12	2
3.	ГБУК СК «Ставропольская краевая универсальная научная библиотека им. М.Ю.Лермонтова»	97,38	3
4.	ГБУК СК «Ставропольская краевая библиотека для слепых и слабовидящих имени В. Маяковского»	96,76	4
5.	ГБУК СК «Ставропольский краевой Дом народного творчества»	96,48	5
6.	ГБУК СК «Ставропольская краевая детская библиотека им. А.Е.Екимцева»	96,30	6
7.	ГБУК СК «Ставропольский Академический ордена «Знак Почёта» театр драмы им. М.Ю. Лермонтова»	94,80	7
8.	ГБУК СК «Ипатовский районный краеведческий музей»	93,78	8
9.	ГБУК СК «Ставропольский государственный театр оперетты»	93,20	9
10.	ГБУК СК «Ставропольская краевая библиотека для молодежи имени В.И.Слядневой»	93,14	10
11.	ГБУК СК «Пятигорский краеведческий музей»	92,04	11
12.	ГБУК СК «Светлоградский историко-краеведческий музей имени И.М. Солодилова»	91,26	12
13.	ГБУК СК «Андроповский районный краеведческий музей»	89,46	13
14.	АУ «Ставропольский зооэкзотариум»	86,80	14
	СРЕДНЕОТРАСЛЕВОЕ ЗНАЧЕНИЕ	94,25	

2. Утвердить список государственных организаций культуры и искусства, которые пройдут экспертизу независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году.

№ п/п	Наименование учреждения
1.	ГБУК СК «Музейно-выставочный комплекс «Моя страна. Моя история»
2.	ГБУК СК «Литературно-музыкальный музей «Дача Шаляпина»
3.	ГБУК СК «Мемориальный музей-усадьба художника Н.А. Ярошенко»
4.	ГБУК СК «Государственный музей-заповедник М.Ю. Лермонтова
5.	ГБУК СК «Ставропольский краевой музей изобразительных искусств»
6.	ГБУК СК «Ессентукский историко-краеведческий музей им. В.П. Шпаковского»
7.	ГБУК СК «Ставропольская государственная филармония
8.	ГБУК СК «Красногвардейский историко-краеведческий музей»
9.	ГБУК СК «Кисловодский историко-краеведческий музей «Крепость»
10.	ГБУК СК «Железноводский краеведческий музей»
11.	ГБУК СК «Ставропольский литературный центр»
12.	ГБУК СК «Невинномысский историко-краеведческий музей»
13.	ГБУК СК «Музей истории Изобильненского района»
14.	ГБУК СК «Зеленокумский краеведческий музей»
15.	ГБУК СК «Георгиевский историко-краеведческий музей»
16.	ГБУК СК «Александровский историко-краеведческий музей»

Председатель Общественного
совета при министерстве культуры
Ставропольского края



В.М. Лычагин